

2024 年度社会责任报告

济南瑞泉电子有限公司

发布日期：2025 年 1 月 13 日

前言

济南瑞泉电子有限公司 2024 年社会责任报告系统总结和反应了公司在履行社会责任方面的实践情况，向社会各界展现公司在追求经济效益、保护股东利益的同时，对维护国家、员工、客户及其他利益相关方的利益所采取的行动，以及在环境保护、安全生产等方面所做出的努力。本报告范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

希望本次报告能够促进公司与社会各界的沟通、交流，加强社会各界对本公司的认知。同时，公司也会虚心接受监督和建议，不断改进提高，以期更好的履行社会责任。

一、公司概况

济南瑞泉电子有限公司成立于 1996 年，注册地位于济南市历下区山大路 160 号山东人工智能产业园 415 室，注册资金 2.1 亿元。是一家集科研、生产、销售于一体，以智能水表生产为主，兼有智能燃气表、热量表及其他智能仪表产品的国家高新技术企业。

工厂位于山东省济南市市中区腊山路 18-13 号、19 号，公司拥有 2 个生产厂区，5 个生产车间，是致力于技术推进与创新的国家高新技术企业，拥有自主品牌“RICHENS”并先后取得 100 余项国家专利及软件著作权。济南是公司电子远传水表系列产品最早批量使用的地区，自 2005 年 10 月至今，济南地区已先后安装使用 90 余万只。公司产品在山东省内诸多城市广泛应用，如青岛、济宁、临沂、潍坊、淄博、枣庄、菏泽、聊城、东营等，同时在国内多个城市水司得到应用，如北京、天津、上海、广州、深圳、西安、石家庄、太原、合肥、重庆、苏州、郑州、安庆、蚌埠、大同、莆田、赤峰等。自 2015 年至今，公司在招投标活动中，先后中标近 500 次。截止目前公司电子远传水表系列产品总在线使用数量已超 700 万台，市场占有率在同行业中处于领先地位。公司实行本地化服务政策，取得五星级全国商品售后服务达标认证、七星级（卓越）售后服务体系完善程度认证、十二星级服务能力持续有效验证认证，产品和服务均获得一致好评。

公司生产的无源光电直读远传水表系列产品技术成熟、运行稳定性好、使用范围广。济南是公司无源光电直读远传水表系列产品最早批量使用的地区，自 2005 年 10 月至今，济南地区已安装使用了约 80 万只。公司产品在国内多个城

市水司的一户一表计量工程中得到应用，如合肥、天津、北京、西安、石家庄、太原、重庆、郑州、深圳、武汉、乌鲁木齐、南宁、银川、大同等。截止 2020 年，公司无源光电直读远传水表系列产品总在线使用数量已达 500 万台，在行业内市场占有率处于领先地位。公司实行服务本地化政策，取得五星级商品售后服务系认证，在产品使用地建立售后服务机构，产品和服务均取得一致好评，充分赢得了客户信赖。

公司连续多年持续盈利，财务状况良好。公司自成立以来，先后通过 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证、ISO 10012 测量管理体系认证、SA8000 社会责任管理体系认证、知识产权管理体系认证、信息安全管理体系认证，同时取得安全生产标准化二级企业认证，成为行业内管理规范及安全生产的典范。

2015 年至今，公司在招投标活动中，先后中标 300 余次。拥有专业的生产设备、强大的技术力量、合理的工艺流程、完善的售后服务，公司致力于为客户提供优质的产品和服务。“致力于水表事业，服务于千家万户”，济南瑞泉电子有限公司不断前行。

公司具有 AAA 信用等级证书、AAA 资信等级证书，是省级守合同重信用企业、市级守合同重信用企业。同时公司产品为山东名牌产品、济南名牌产品，良好的资信及品牌是社会各界对我公司的认同。获得软件能力成熟度模型集成 5 级资质认证；公司拥有强大的自主研发能力，2013 年公司被认定为国家级高新技术企业；2015 年被认定为省级软件企业；2016 年被认定为济南市企业技术中心、济南市“一企一技术”研发中心、济南市“专精特新”中小企业；2017 年被认定为济南市软件服务业企业，公司智能仪表工程实验室被济南市发改委认定为济南市智能仪表工程实验室，依托公司智能水表抄表系统专有技术成立山东省“一企一技术”研发中心；2018 年被认定为山东省企业技术中心、山东省工业设计中心两大省级创新平台，同年，公司被认定为山东省“专精特新”中小企业；2019 年公司智能仪表实验室被山东省发改委认定为山东省智能仪表工程实验室，瑞泉 NB-IOT 物联网水表管理系统被认定为山东省首版次高端软件，荣获济南市动能转换十佳民营企业，瑞泉 NB-IOT 物联网水表和光电直读电子远传水表被认定为 2019 年山东省政府首购创新产品，光电直读电子远传水表被评为 2019 年山东省质量改进优秀成果，基于 NB-IOT 的物联网抄表系统被评为 2019 年山东省企业

品牌创新优秀成果。荣获国家知识产权优势企业，电子远传水表、NB-IOT 物联网水表、瑞泉 NB-IOT 物联网水表管理系统 V1.0、超声波水表 LXSYS-DN15~DN200、电子远传膜式燃气表 IW-G1.6 G2.5 G4.0 被认定为济南优势工业产品目录，瑞泉 NB-IOT 物联网水表管理系统被认定为首批山东省软件产业高质量发展重点项目。电子远传水表被认定为山东知名品牌。2020 年被认定为山东省瞪羚企业，物联网远传水表专利导航项目获得“济南市专利导航项目立项”，通过 CMMIL5 认证，被认定为山东省技术创新示范企业，获得建筑施工安全生产许可证，被认定为电子与智能化工程专业承包贰级资质，一体结构的物联网水表荣获“山东省第三届“省长杯”工业设计大赛铜奖”，光电直读电子远传水表、NB-IOT 物联网水表入选“2020 年山东创新产品工业目录”，被评为 2020 年度市级“专精特新”中小企业，被认定为第二批专精特新“小巨人”企业，NB-IOT 物联网水表、IC 卡智能水表获得“2020 年度山东知名品牌”，电子远传水表、IC 卡智能水表获得“2020 年度山东优质品牌”，被评为第四批山东省制造业单项冠军企业，被认定为济南市瞪羚企业，被认定为山东省人工智能最具发展潜力企业，被认定为市级工业企业“一企一技术”研发中心。2021 年，瑞泉手持抄表系统 V1.0、瑞泉 GPRS 水表远传抄表系统 V1.0、瑞泉 GPRS 水表远传抄表系统 V1.0、瑞泉反射湿式直读水表嵌入式控制系统 V1.0、瑞泉 NB-IOT 物联网水表嵌入式控制系统 V1.0、无线远传水表（DN15~DN25）、IC 卡冷水水表（DN15~DN25）、旋翼式液封冷水水表（DN15~DN40）、电子远传干式水表 DN15~DN25）、IC 卡膜式燃气表（CG-L-1.6/2.5/4.0）、无线远传膜式燃气表（WG1.6/2.5/4.0-S-M）、螺翼式水表（DN50~DN300）、手持抄表器（M100、M1000、M2000）、集抄器（JCQ200、JCQ300、JCQ400）被列入济南优势工业产品目录。2021 年 4 月，被认定为山东省高端品牌培育企业；2021 年 6 月，防拆卸多流束旋翼式物联网湿式水表嵌入式系统、小口径物联网超声波水表嵌入式系统被认定为第二批山东省软件产业高质量发展重点项目；2021 年 7 月，瑞泉 NB-IOT 物联网水表嵌入式控制系统 V1.0、瑞泉电子远传水表嵌入式软件 V1.0 被认定为山东省第五批首版次高端软件；2021 年 7 月，摄像式直读 NB 物联网水表被认定为山东省人工智能优秀创新产品与解决方案；2021 年 8 月，无线远传水表、无磁物联网水表入选 2021 年山东创新工业产品目录；2021 年 8 月，公司被评选为山东民营企业创新 100 强企业；2021 年 8 月，被认定为山东省电子信息行业优秀企业；2021 年 9 月，基于 NB-IoT

关键技术的智能水表研究和应用被评为 2021 年山东省质量改进优秀成果；2021 年 10 月，公司被认定为济南市绿色工厂；2021 年 11 月，公司被认定为山东省软件和信息技术服务业综合竞争力百强企业；2021 年 12 月，公司被山东省装备制造业协会认定为 2021 年度先进企业；2022 年获得国家知识产权示范企业和优势企业；高新技术企业；2022 年度山东省“专精特新中小企业；诚信建设示范企业；2023 年参与绿色设计产品评价技术规范编写，2023 年山东省装备制造业科技创新奖二等奖，2023 年山东优质品牌、山东知名品牌等荣誉；2024 年被认定为历下区企业信用管理示范单位、取得产品碳足迹证书、被认定为济南市智能制造试点示范、取得 AAA 级资信等级证书、被认定为 2024 年省级数字化车间、取得企业诚信管理体系认证证书、被定为济南市绿色供应链管理企业等。

二、企业文化理念

企业理念：

价值观：诚信、创新、团结、奉献

使命：致力于仪表事业，服务千家万户

经营理念：矢志创新 与时俱进

服务理念：以人为本 用心服务

管理理念：

管理观：以德服众 制度管理 简单做人 认真做事

人才观：以人为本 适才适用

工作观：积极进取 精益求精 勇于创新 敢于挑战

客户观：用诚信取得信任

三、维护职工权益

公司始终坚持以人为本，重视加强员工队伍建设，通过多种措施、途径保障员工的合法权益，通过加强公司企业文化建设提高员工的使命感、归属感和成就感，为员工营造了良好的发展平台及工作氛围。

（一） 优化薪酬体系及晋升机制

（二） 重视员工培训

（三） 改善生活工作环境，丰富职工业余生活

（四） 关爱困难职工

（五）人才队伍建设管理

四、维护供应商、客户权益

公司坚持诚信经营，对供应商和客户诚实守信、严格履约，不断优化相关管理体系，关注和重视供应商及客户的正当合理权益，保持良好合作关系。

公司坚持“合力协作、共赢共创”的价值观，与关键供应商建立长期、稳定、双赢的合作关系。2024年，公司进一步完善供应商管理体系，为供应商创造公平、高效的竞争环境，坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，保证供应商的合法权益，同时促进公司持续、稳定、健康发展。

公司具有完备的产品质量保证体系，产品种类丰富、研发能力较强，致力于开发满足客户需求，实现与客户互惠共赢、共同成长。2024年，公司产品质量总体稳定可靠，未发生重大产品质量事故和用户投诉；优化完善售前、售中、售后全方位客户服务体系，提供差异化服务，不断满足客户的新需求、新变化。

五、严抓安全生产管理

公司全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化全员安全生产意识，狠抓隐患排查和整治，不断完善公司安全生产管理制度，提升公司的安全管理水平，维护职工生命安全，同时组织多样化安全教育活动，提高公司员工的安全风险意识。2024年，公司多次组织安全培训，全年安全零事故。

（一）严格执行安全生产责任制

公司严格执行安全生产责任制，落实层层签订安全生产目标责任状，将安全责任分解落实到各个部位、各个岗位、各个环节和每一个人，形成一级抓一级，一级对一级负责的责任链。使企业形成第一责任人精心决策、中层领导精心管理、一线员工精心操作的良好责任氛围。

（二）定期开展安全生产检查

公司安全生产委员会主要负责公司安全生产统筹事宜，定期组织开展安全生产方面检查，如节前安全大检查。根据公司及政府相关部门有关安全生产工作会议、通知精神，全公司按照责任分工，开展了专项整治行动。重点对生产厂区现场作业、消防、用电安全、岗位安全等方面进行安全整治，全年开展多次公司层面安全大检查。

（三）加强职工安全教育培训

公司一向重视职工的安全教育培训，强化职工安全生产意识。职工上岗前都需接受公司集中安排的岗前教育培训，牢固树立安全生产意识。此外，公司还会根据实际需要，定期组织在岗职工进行安全教育培训。

（四）加强安全文化建设

公司为促进安全生产工作的有效落实，组织了一系列安全文化建设活动，为公司员工营造了良好的安全文化氛围，从“要我做”转向“我要做”，全面巩固全员安全意识，进一步夯实公司安全生产工作基础，圆满完成本年度安全工作任务。

六、履行环境保护责任

为贯彻国家《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》《消防法》等环境法律法规，按照“规范环境管理、满足法规要求、排放达标受控、持续节能降耗”的工作方针，建立了 ISO14001 环境管理体系，制定了较完善的质量环境管理体系文件和作业指导书并严格遵照执行，确立减少污染、排放达标的环保工作目标。

公司在采购活动中，推广绿色低碳理念，充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务。2024 年度对供应商进行 5 次培训交流，对供应商管理及沟通有效提升；

公司产品在生产过程中按照绿色低碳要求进行生产，节约能源，减少原材料消耗；进行环境检测，厂区环境均达标。固废均进行回收处理，目前公司已展开基表换新活动，同时，公司准备对报废水表进行回收，编制回收细则，积极联系第三方回收单位合作事项。

公司设立专门岗位负责环境管理体系各项制度的推行与落实，列出重要环境因素清单设定相应指标和管理方案每年定期接受外部认证机构和管理部门的监督审核通过各种方式的宣传，贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识，倡导人人保护环境，建设节约型社会。

公司还编制了应急影响管理制度以应对火灾、机械伤害等可能的事故，定期演练并检讨以确保灾害发生时对职工的伤害降到最低。

七、公共关系和公益事业

公共关系是企业内求团结、外求发展的沟通桥梁，社会公益事业是企业回报社会应尽的责任。多年来，公司牢记企业的社会责任和使命，一直以积极的态度力所能及地服务社会，热心公益回报社会全力推动社区、企业和当地经济的进步，做到全面、和谐发展。

纳税是公司回馈社会，承担社会责任的重要体现。公司自成立以来，一直严格遵守社会主义市场经济体制下的竞争规则，坚持守法经营，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。